

РЕГИСТРИРАНЕ, ОБРАБОТКА И ОТГОВОР НА ЖАЛБИ, СИГНАЛИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ

Правно основание

Конституция на Република България
Административнопроцесуален кодекс /АПК/

Характеристика

Целта на настоящата услуга е да се укажат реда и условията за подаване на сигнали, предложения и жалби в РИОСВ – Стара Загора.

► Сигнали и предложения

Съгласно чл. 107 АПК предложения и сигнали могат да се подават до административни органи, както и до други органи, които осъществяват публичноправни функции, стига в закон да не е предвиден друг ред за съответното предложение или сигнал. Според същия този текст предложения могат да се правят за усъвършенстване на организацията и дейността на административните органи и другите органи, осъществяващи публичноправни функции или за решаване на други въпроси в рамките на компетентността на тези органи. Сигнали могат да се подават за злоупотреби с власт и корупция, лошо управление на държавно или общинско имущество или за други незаконосъобразни или нецелесъобразни действия или бездействия на административни органи и длъжностни лица в съответните администрации, с които се засягат държавни или обществени интереси, права или законни интереси на други лица.

► Жалби

Нормативната уредба на жалбите е в разписана в чл. 81-98 АПК. Жалбата е документ, чрез който в писмена форма се обжалват незаконосъобразността и/или нецелесъобразността (в случаите, когато не се подава от прокурор) и незаконосъобразността (когато се подава от прокурор) на определен административен акт в случаите, когато това не е забранено с нормативен акт. Когато подателят е прокурор документът се нарича протест, а в останалите случаи – жалба.

АПК дава определения на някои от използваните понятия в допълнителните си разпоредби. Разпоредбата на § 1, т. 1 ДР АПК дава определение на понятието "административен орган". "Административен орган" е органът, който принадлежи към системата на изпълнителната власт, както и всеки носител на административни правомощия, овластен въз основа на закон. Такъв орган е и всяка община. В § 1, т. 3 ДР АПК се посочва кой акт е нецелесъобразен. "Нецелесъобразен" е административен акт, издаден при неправилно упражняване на оперативна самостоятелност.

Осъществяване на услугата

Компетентен орган

► Сигнали и предложения

Компетентността относно предложенията и сигналите е нормативно уредена в чл. 117 и чл. 119 АПК. Предложенията се правят пред органите, компетентни да решат поставените в тях въпроси, като преписи от предложенията могат да се изпращат и до по-горестоящи органи. Сигналите се подават до органите, които непосредствено ръководят и контролират органите и длъжностните лица, за чиито незаконосъобразни или нецелесъобразни действия или бездействия се съобщава. По преценка на подателя, сигналът може да се подаде и чрез органа, срещу чието действие или бездействие е насочен. И в двата случая преписи от сигналите могат да се изпращат и до по-горестоящи органи.

За организирането на цялостната работа с предложенията и сигналите според текста на чл. 110, ал. 2 АПК компетентният орган може да овласти длъжностно лице. Компетентният орган съгласно разпоредбата на чл. 108 АПК е длъжен да разгледа постъпилите предложения и сигнали в установените срокове обективно и законосъобразно.

► *Жалби*

Съгласно чл. 81 АПК индивидуалните и общите административни актове могат да бъдат оспорени по административен ред пред непосредствено по-горестоящия административен орган. Чл. 93 АПК сочи, че компетентен да разгледа жалбата или протеста е непосредствено погорестоящият административен орган, на който е подчинен органът, издал оспорения акт.

Заявител

► *Сигнали и предложения*

Текстът на чл. 109 АПК гласи, че предложение или сигнал може да бъде подадено от всеки гражданин или организация, както и от омбудсмана. Чл. 111 АПК позволява предложенията и сигналите да се подадат и от упълномощен представител.

► *Жалби*

Съгласно текста на чл. 83 АПК, жалби могат да се подават от заинтересованите лица или от прокурора, но той може да подава протест само относно законосъобразността на административния акт, а не и относно целесъобразността на акта.

Нормативни изисквания

► *Сигнали и предложения*

Според чл. 111, ал. 4 АПК **не се образува производство по анонимни предложения или сигнали**, както и по сигнали, отнасящи се до нарушения, извършени преди повече от две години. Чл. 124, ал. 1 АПК гласи, че сигнали, подадени повторно по въпрос, по който има решение, не се разглеждат, освен ако са във връзка с изпълнение на решението или се основават на нови факти и обстоятелства.

► *Жалби*

Жалбата или протестът се подава в писмена форма чрез административния орган, чийто акт се оспорва (чл. 84 АПК). Съществуват нормативно установени изисквания относно формата и съдържанието на жалбата/протеста.

Необходими документи

► *Сигнали и предложения*

При подаване на сигнали и предложения не се предвиждат други документи освен самите сигнал или предложение.

► *Жалби*

Жалбата съгласно чл. 85 АПК трябва да бъде написана на български език и да съдържа: - трите имена и адреса, телефон, факс и електронен адрес, ако има такъв - за българските граждани, съответно името и длъжността на прокурора, номера на телефона, факса или телекса, ако има такъв;

- трите имена и личния номер за чужденец и адреса, заявен в съответната администрация, телефон, факс и електронен адрес, ако има такъв;
- фирмата на търговеца или наименованието на юридическото лице, изписани и на български език, седалището и последния посочен в съответния регистър адрес на управление и електронния му адрес;
- акта, който се оспорва, и органа, който го е издал;
- органа, до който се подава;
- възраженията и тяхното основание;
- искането;
- подпис на подателя. **Необходими документи, които се прилагат към жалбата, съгласно чл.**

86 АПК:

- пълномощно, когато жалбата се подава от пълномощник;

- удостоверение за регистрацията и актуалното състояние на търговеца или юридическото лице;
- документ за платена държавна такса, когато се дължи такава;
- преписи от жалбата или протеста и писмените доказателства за останалите страни.

Вътрешни правила за приемане на сигнали, предложения и жалби за замърсяване или увреждане на компонентите на околната среда

Начин на подаване на сигнали, предложения или жалби за екологични замърсявания

Когато искате да ни подадете сигнал или предложение за екологично замърсяване, можете да го направите устно или писмено на следните адреси:

- по пощата, на адреса на РИОСВ – град Стара Загора, ул. „Стара планина” №2;
- на електронната ни поща, на адрес: office@stz.riew.gov.bg;
- на „зелен” телефон – 042 692200 в работно време от 09:00 до 17:30 часа или за сигнали при аварийни ситуации в извънработно време дежурен мобилен 0885 632 494; □ на факс 042 602447.

Ако не желаете Вашия сигнал да бъде разгледан на регионално ниво, можете да се обърнете към Министерство на околната среда и водите на адрес:

- Министерство на околната среда и водите, София 1000, бул. „Мария Луиза” № 22; □ на „зелен” телефон на МОСВ: 02 9888205.

Сигналите могат да се подават и към Омбудсмана, който *“... приема и разглежда жалби и сигнали за нарушения на права и свободи от държавните и общинските органи и техните администрации, както и от лицата, на които е възложено да предоставят обществени услуги...”*.

Сигналът трябва да съдържа:

- имена, адрес и информация за контакти (на физически и юридически лица);
- име на органа, към когото отправяте жалбата;
- точно изложение на естеството и основанията за сигнала, както и на искането; □ дата и време на случая; □ допълнителни доказателства.

РИОСВ – Стара Загора Ви обръща внимание, че съгласно разпоредбите на Административнопроцесуален кодекс не се образува производство и не се разглеждат анонимни предложения или сигнали, както и такива, отнасящи се до нарушения, извършени преди повече от две години.

За анонимни се считат сигнали и предложения, в които не са посочени телефон или адрес за контакти и по тях не се предприемат действия.

Сигнали и жалби подадени повторно по въпрос, по който има решение не се разглеждат.

Как ще разгледаме Вашето предложение или сигнал?

При условие, че сте осигурили необходимата информация, Вашето предложение или сигнал ще бъде регистрирано и разгледано, а Вие ще бъдете известени за взетите решения и предприетите действия.

Постъпилите сигнали и предложения по въпроси, свързани със замърсяване на компонентите на околната среда се отразяват в регистър за жалби и сигнали, където се вписват дата и час на подаване, кратко описание, основателна/неоснователна, отговорен експерт, извършена проверка и № на констативния протокол от проверка, дадени предписания, съставен акт, издадено наказателно постановление.

Когато подадения сигнал не е в компетентността на РИОСВ

Предложения и сигнали, които не са в компетентността на РИОСВ се препращат не по-късно от седем дни от постъпването им към компетентния орган, като за това се уведомява подателят.

Предложения, сигнали, жалби и молби не се препращат, когато има данни, че въпросът е отнесен и до компетентния орган.

Проверките по подадени жалби и сигнали се извършват в едномесечен срок от постъпването им.