

## РЕГИСТРИРАНЕ, ОБРАБОТКА И ОТГОВОР НА ЖАЛБИ, СИГНАЛИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ

Правно основание Конституция на Република България

Административнопроцесуален кодекс /АПК/

### Характеристика

Целта на настоящата услуга е да се укажат реда и условията за подаване на сигнали, предложения и жалби в РИОСВ – Стара Загора.

#### ► Сигнали и предложения

Съгласно чл. 107 АПК предложения и сигнали могат да се подават до административни органи, както и до други органи, които осъществяват публичноправни функции, стига в закон да не е предвиден друг ред за съответното предложение или сигнал. Според същия този текст предложения могат да се правят за усъвършенстване на организацията и дейността на административните органи и другите органи, осъществяващи публичноправни функции или за решаване на други въпроси в рамките на компетентността на тези органи. Сигнали могат да се подават за злоупотреби с власт и корупция, лошо управление на държавно или общинско имущество или за други незаконосъобразни или нецелесъобразни действия или бездействия на административни органи и длъжностни лица в съответните администрации, с които се засягат държавни или обществени интереси, права или законни интереси на други лица.

#### ► Жалби

Нормативната уредба на жалбите е в разписана в чл. 81-98 АПК. Жалбата е документ, чрез който в писмена форма се обжалват незаконосъобразността и/или нецелесъобразността (в случаите, когато не се подава от прокурор) и незаконосъобразността (когато се подава от прокурор) на определен административен акт в случаите, когато това не е забранено с нормативен акт. Когато подателят е прокурор документът се нарича протест, а в останалите случаи – жалба. АПК дава определения на някои от използваните понятия в допълнителните си разпоредби. Разпоредбата на § 1, т. 1 ДР АПК дава определение на понятието "административен орган". "Административен орган" е органът, който принадлежи към системата на изпълнителната власт, както и всеки носител на административни правомощия, овластен въз основа на закон. Такъв орган е и всяка община. В § 1, т. 3 ДР АПК се посочва кой акт е нецелесъобразен. "Нецелесъобразен" е административен акт, издаден при неправилно упражняване на оперативна самостоятелност.

Осъществяване на услугата

Компетентен орган

#### ► Сигнали и предложения

Компетентността относно предложенията и сигналите е нормативно уредена в чл. 117 и чл. 119 АПК. Предложенията се правят пред органите, компетентни да решат поставените в тях въпроси, като преписи от предложенията могат да се изпращат и до по-горестоящи органи. Сигналите се подават до органите, които непосредствено ръководят и контролират органите и длъжностните лица, за чиито незаконосъобразни или нецелесъобразни действия или бездействия се съобщава. По преценка на подателя, сигналът може да се подаде и чрез органа, срещу чието действие или бездействие е насочен. И в двата случая преписи от сигналите могат да се изпращат и до по-горе стоящи органи. За организирането на цялостната работа с предложенията и сигналите според текста на чл. 110, ал. 2 АПК компетентният орган може да овласти длъжностно лице. Компетентният орган съгласно разпоредбата на чл. 108 АПК е длъжен да разгледа постъпилите предложения и сигнали в установените срокове обективно и законосъобразно.

#### ► Жалби

Съгласно чл. 81 АПК индивидуалните и общите административни актове могат да бъдат оспорени по административен ред пред непосредствено по-горе стоящия административен орган. Чл. 93 АПК сочи, че компетентен да разгледа жалбата или протеста е непосредствено по-горе стоящият административен орган, на който е подчинен органът, издал оспорения акт.

### Заявител

#### ► Сигнали и предложения

Текстът на чл. 109 АПК гласи, че предложение или сигнал може да бъде подадено от всеки гражданин или организация, както и от омбудсмана. Чл. 111 АПК позволява предложенията и сигналите да се подадат и от упълномощен представител.

#### ► Жалби

Съгласно текста на чл. 83 АПК, жалби могат да се подават от заинтересованите лица или от прокурора, но той може да подава протест само относно законосъобразността на административния акт, а не и относно целесъобразността на акта.

### Нормативни изисквания

#### ► Сигнали и предложения

Според чл. 111, ал. 4 АПК не се образува производство по анонимни предложения или сигнали, както и по сигнали, отнасящи се до нарушения, извършени преди повече от две години. Чл. 124, ал. 1 АПК гласи, че сигнали, подадени повторно по въпрос, по който има решение, не се разглеждат, освен ако са във връзка с изпълнение на решението или се основават на нови факти и обстоятелства.

#### ► Жалби

Жалбата или протестът се подава в писмена форма чрез административния орган, чийто акт се оспорва (чл. 84 АПК). Съществуват нормативно установени изисквания относно формата и съдържанието на жалбата/протеста.

### **Необходими документи**

#### **► Сигнали и предложения**

При подаване на сигнали и предложения не се предвиждат други документи освен самите сигнал или предложение.

#### **► Жалби**

Жалбата съгласно чл. 85 АПК трябва да бъде написана на български език и да съдържа:

- трите имена и адреса, телефон, факс и електронен адрес, ако има такъв
- за българските граждани, съответно името и длъжността на прокурора, номера на телефона, факса или телекса, ако има такъв; -
- трите имена и личния номер за чужденец и адреса, заявен в съответната администрация, телефон, факс и електронен адрес, ако има такъв;
- фирмата на търговеца или наименованието на юридическото лице, изписани и на български език, седалището и последния посочен в съответния регистър адрес на управление и електронния му адрес;
- акта, който се оспорва, и органа, който го е издал;
- органа, до който се подава;
- възраженията и тяхното основание;
- искането;
- подпис на подателя. **Необходими документи, които се прилагат към жалбата, съгласно чл. 86 АПК:**
- пълномощно, когато жалбата се подава от пълномощник;
- удостоверение за регистрацията и актуалното състояние на търговеца или юридическото лице; - документ за платена държавна такса, когато се дължи такава;
- преписи от жалбата или протеста и писмените доказателства за останалите страни.

### **Вътрешни правила за приемане на сигнали, предложения и жалби за замърсяване или увреждане на компонентите на околната среда**

#### **Начин на подаване на сигнали, предложения или жалби за екологични замърсявания**

Когато искате да ни подадете сигнал или предложение за екологично замърсяване, можете да го направите устно или писмено на следните адреси:

- по пощата, на адреса на РИОСВ – град Стара Загора, ул. „Стара планина” №2;
- на електронната ни поща, на адрес: [office@stz.riew.gov.bg](mailto:office@stz.riew.gov.bg);
- на „Зелен телефон“ – 042 692 200, в работно време от 9:00 до 17:30 часа; постъпилите в извънработно време сигнали на „зелен телефон“ 042 692 200 се записват на телефонен секретар и се регистрират през първия работен ден. Сигнали при аварийни ситуации в извънработно време се приемат от телефон 112 на дежурен мобилен телефон 0885 632 494, публикуван на официалната интернет страница на РИОСВ-Стара Загора.

Ако не желаете Вашия сигнал да бъде разгледан на регионално ниво, можете да се обърнете към Министерство на околната среда и водите на адрес:

- Министерство на околната среда и водите, София 1000, бул. „Мария Луиза” № 22;  
П на „зелен” телефон на МОСВ: 02 9888205.

Сигналите могат да се подават и към Омбудсмана, който „... приема и разглежда жалби и сигнали за нарушения на права и свободи от държавните и общинските органи и техните администрации, както и от лицата, на които е възложено да предоставят обществени услуги...”.

#### **Сигналят трябва да съдържа:**

- имена, адрес и информация за контакти (на физически и юридически лица);
- име на органа, към когото отправяте жалбата;
- точно изложение на естеството и основанията за сигнала, както и на искането; дата и време на случая; допълнителни доказателства.

РИОСВ – Стара Загора Ви обръща внимание, че съгласно разпоредбите на Административнопроцесуален кодекс не се образува производство и не се разглеждат анонимни предложения или сигнали, както и такива, отнасящи се до нарушения, извършени преди повече от две години.

За анонимни се считат сигнали и предложения, в които не са посочени телефон или адрес за контакти и по тях не се предприемат действия.

Сигнали и жалби подадени повторно по въпрос, по който има решение не се разглеждат.

#### **Как ще разгледаме Вашето предложение или сигнал?**

При условие, че сте осигурили необходимата информация, Вашето предложение или сигнал ще бъде регистрирано в регистъра за сигнали и жалби, ще бъдете уведомени, а Вие ще бъдете известени за взетите решения и предприетите действия.

Постъпилите сигнали и предложения по въпроси, свързани със замърсяване на компонентите на околната среда се отразяват в регистър за жалби и сигнали, където се вписват дата и час на подаване, кратко описание, основателна/неоснователна, отговорен експерт, извършена проверка и № на констативния протокол от проверка, дадени предписания, съставен акт, издадено наказателно постановление.

Постъпилите сигнали на "зелен" телефон в РИОСВ-Стара Загора се публикуват на интернет страницата на инспекцията до 10-число на текущия месец за предходния.

**Когато подадения сигнал не е в компетентността на РИОСВ**

Предложения и сигнали, които не са в компетентността на РИОСВ се препращат не по-късно от седем дни от постъпването им към компетентния орган, като за това се уведомява подателят. Предложения, сигнали, жалби и молби не се препращат, когато има данни, че въпросът е отнесен и до компетентния орган.

Проверките по подадени жалби и сигнали се извършват съгласно указаните срокове Административнопроцесуален кодекс